



COMMUNICATION CITOYENNE POUR LES VOISINS D'UNE INSTALLATION DE GAZ PROPANE

Cher occupant,

Chez Capital Propane., la sécurité des personnes et de l'environnement a toujours été une priorité, c'est pourquoi nous concentrons beaucoup d'efforts sur la prévention et l'entretien de nos équipements. Cependant, malgré toutes les mesures de prévention déjà en place, il est toujours possible qu'un accident se produise suite à un bris mécanique, un incendie ou tout autre événement imprévisible. Le but de ce document est d'informer nos voisins des risques potentiels en cas d'accident et de les inviter à s'inscrire à notre système d'automate d'appels pour être avertis rapidement en cas d'urgence.

QUELS SONT LES RISQUES RELIÉS AUX INSTALLATIONS DE PROPANE?

Le propane est un des carburants les plus propres et les plus sûrs. Il n'est pas toxique et il ne risque pas de contaminer le sol ou les eaux en cas de fuite. Le propane est entreposé sous pression à l'état liquide dans des réservoirs cylindriques et on y ajoute un odorant (du mercaptan) pour lui donner une odeur d'œufs pourris afin de détecter les fuites potentielles plus facilement.

Bien que nous travaillons conjointement avec le service d'incendie et les organismes de réglementation afin de garder nos installations sécuritaires, il est important que la population soit avisée des risques auxquels elle pourrait être exposée si une situation exceptionnelle survenait. Les principaux risques reliés aux installations d'entreposage de propane sont les dommages causés par la radiation de chaleur en cas d'incendie, ou les dommages résultants du souffle d'une explosion. La zone d'impact potentielle suivante a été définie à partir du niveau de radiation thermique émis par un incendie qui pourrait causer des brûlures au deuxième degré après 20 secondes d'exposition.

COMMENT POUVEZ-VOUS ÊTRE ALERTÉ(E) EN CAS DE SITUATION D'URGENCE?

Notre entreprise s'est dotée d'un système d'automate d'appel permettant d'avertir rapidement ses voisins si un événement survenait. **Si vous habitez à proximité de nos installations et que vous désirez recevoir nos alertes en cas d'urgence, vous devez vous inscrire en remplissant ce formulaire en ligne : <https://capitalpropane.omnivigil.com>** Vous pourrez choisir de recevoir les notifications par courriel, sms et/ou appel téléphonique. Les données du système ne seront pas utilisées à des fins commerciales ou publicitaires, mais vous pourriez recevoir des messages de tests de temps à autres.

QUOI FAIRE DANS UNE SITUATION D'URGENCE ?

Si vous êtes contacté(e) par l'automate d'appel, ou si vous êtes informé(e) d'un incident à nos installations, vous devez :

- Sauf si indication des autorités, vous mettre à l'abri à l'intérieur et si possible au sous-sol;
- Fermer portes et fenêtres d'une manière étanche et vous en éloigner;
- Couper les systèmes de ventilation, de climatisation et d'échangeur d'air;
- Si vous êtes en voiture, éloignez-vous du secteur concerné aussi rapidement que possible en respectant les règles de sécurité routière. Fermez les fenêtres et coupez la climatisation ou le chauffage du véhicule;
- Éviter d'utiliser des produits qui pourraient constituer une source d'allumage près des vapeurs de propane;
- Libérer les lignes téléphoniques pour les services d'urgences. Ne téléphonez pas au 911 ou aux autres autorités pour des renseignements de base.
- Laisser vos enfants à l'école ou à la garderie. Le personnel de ces lieux sait quoi faire.
- Écouter une station de radio locale et consulter le site internet de la Ville ou de l'entreprise; de l'information à jour pourrait être diffusée par votre service incendie ou d'autres intervenants.



- Si vous avez besoin d'aide ou si vous avez des inquiétudes au sujet de votre santé, communiquez avec le service Info-Santé 811 ou votre bureau de santé local.

Vous serez informés aussitôt que la situation sera revenue à la normale.

ZONE D'IMPACT POTENTIELLE (Installation du 2700, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec)

Scénario étudié : Rupture catastrophique d'un réservoir de 45,000 gallons à chaud, rempli à 80%.



SURVOL DE NOTRE ENTREPRISE

Capital Propane Inc se spécialise dans la distribution de gaz propane depuis plus de 20 ans et nos installations font de nous l'un des plus grands distributeurs de propane dans l'est du Québec. Nous offrons aussi le service d'installation et de réparation d'appareils au propane. Nous avons plusieurs employés qui ont suivi des formations en mesures d'urgences et nos installations sont régulièrement inspectées afin de s'assurer qu'elles sont sécuritaires. Pour toutes questions relatives à la sécurité de nos installations, aux procédures à suivre en cas d'urgence ou aux services que nous offrons, veuillez visiter notre site web à www.capitalpropane.com ou nous contacter par téléphone au 418-872-8810.